

# Kanta-asiakkuuden ehdot

Saat vaihtuvia kanta-asiakasetuja sähköpostiisi sekä kiinteästi hinnoitellut etuudet; auton kuntotarkastus 0€ (voit hyödyntää tarjouksen kahdesti vuodessa), renkaiden vaihto 30€, huollon yhteydessä lasinpesunesteentäyttö 0€, huollon sijaisauto 0€, vaihtuvia kausittaisia etuja.

Voit perua asiakkuuden milloin tahansa ottamalla yhteyttä [keuruu@jyvascar.fi](mailto:keuruu@jyvascar.fi)

## Rekisteriseloste

**Rekisterinpitäjä:** Suomen Mart Auto

**Puhelinnumero:** 0407138805

**Käyntiosoite:** Ahjokuja 6, 42700 Keuruu

**Rekisterinpitäjän edustajat:** Tomi Tukiainen

### **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:**

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- Tilaus-, palvelu- ja kanta-asiakkuussopimukset
- Lainsäädännön vaatimukset muun muassa kirjanpitoaineiston säilytyksestä
- Asiakkaan suostumus suoramarkkinointia varten.

Henkilötietoja käsitellään sopimusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, palveluiden laadun varmistamiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi, personoidun markkinoinnin mahdollistamiseksi sekä yhteyden pitämiseksi asiakkaaseen.

**Käsitellyt henkilötiedot:**

- Asiakkaan nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Ajoneuvon rekisteritunnus
- Asiakassuhteen hoitamiseen käytettävät markkinointiviestintätiedot
- Liittymispäivämäärä
- Tietojen viimeisin muokkausajankohta

**Säännönmukaiset tietolähteet:**

- Liittymislomake
- Asiakkaan Suomen Mart Auto luovuttamat henkilötiedot sekä rekisteritunnustieto

**Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, profilointi ja säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Verkkopalveluiden tietojen käsittelystä vastaa Suomen Hostingpalvelu Oy.

Ostokäyttäytymis- ja selaustietoja hyödynnetään personoidun markkinoinnin tuottamiseksi. Emme katso personoidulla markkinoinnilla olevan tietosuoja-asetuksessa mainittuja oikeusvaikutuksia tai muuten merkittäviä vaikutuksia markkinoinnin kohteelle.

Asiakastietoja ei luovuteta Suomen Mart Auton lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille. Viranomaispyyntö informoidaan myös rekisterissä olevalle asiakkaalle, mikäli se on lain mukaan sallittua.

Toimitamme asiakastietoja tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi:

- Painotalolle, kun teetetään osoitteellisia markkinointimateriaaleja
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Maksuvälittäjälle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Suomen Mart Auto käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietojen antaminen on kanta-asiakassopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus. Henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen päättymiseen asti tai niin kauan kuin lainsäädäntö sitä edellyttää. Suoramarkkinointia varten annetut henkilötiedot säilytetään siihen saakka, kun markkinointia varten annettu suostumus peruutetaan.

### **ATK-pohjainen asiakasjärjestelmä**

Ainoastaan määrätyillä Suomen Mart Auto henkilökunnalla ja Suomen Mart Auton toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Rekisteriä saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat sitä toimenkuvassaan. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

- Rekisteriin kuuluva henkilö voi tarkastella ja muokata henkilötietojaan sekä voimassa olevia markkinointilupia ottamalla yhteyttä autohuoltoon sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä toimipisteellä.
- Kanta-asiakas voi irtisanoa kanta-asiakkuuden ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun tai sähköpostitse keuruu@jyvascar.fi
- Kuka tahansa rekisteriin kuuluva henkilö saa vaatia tietojensa

poistamista tai tietojen käsittelyn rajoittamista tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa mainituin edellytyksin. Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa suostumuksensa suoramarkkinointiin tai vastustaa hänen henkilötietojensa käyttämistä tähän tarkoitukseen. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää automaattisesti käsitellyt henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, mikäli tämä on teknisesti mahdollista. Mikäli rekisteröity kokee, että tietosuoja-asetusta ei noudateta hänen henkilötietojensa käsittelyssä, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

### **Tietosuojaselosteen päivitykset**

Pidätämme oikeuden tehdä ajoittain päivityksiä tietosuojaselosteeseen. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, informoimme muutoksista, sekä niihin liittyvistä laillisista käsittelyperusteista.